



# Bestellformular o2 Festnetz Tarife – o2 DSL / VDSL / Telefon

Beratung Tel. 0 39 43 – 40 999 20 / Onlinebestellung <https://o2.surfen-telefonieren.de>

## O2 DSL Home Tarife (Festnetz Anschluss)

Die O2 Festnetz Tarife (DSL oder VDSL und Telefonanschluss) können Sie fast bundesweit erhalten (Telekomanschluss nicht nötig). Ihre Rufnummern (wenn Anschluss vorhanden ist), können Sie auf Wunsch zu O2 mitnehmen. Alternativ können Sie O2 DSL als Neuanschluss mit neuen Rufnummern bestellen.

### O2 DSL All-in S für 24,99 € je Monat\*

**Aktion O2 DSL S Tarif mit 24 Monaten Laufzeit für Neukunden: 3 Monate je 10 € sparen + kein Einrichtungspreis (statt 49,99 €) + WLAN Router 0 € (HomeBox 2).**

- O2 DSL S ohne Mindestlaufzeit (gleiche Aktion, außer WLAN Router 49,99 €)
- O2 DSL Anschluss mit Internet Zugang (Fair-Flatrate)\*\*  
Download mit bis 8.000 kBit/s / Upload mit bis zu 2400 kBit/s je nach Verfügbarkeit. Ab monatlich 100 GB wird die Geschwindigkeit auf bis zu 2.000 kBit/s gedrosselt.
- O2 Telefonanschluss mit Telefonflat ins dt. Festnetz + dt. Mobilnetze  
Telekom nicht nötig! Allnet Flat mit 1 Telefonleitung / 1 Rufnummer. ISDN optional.

### O2 DSL All-in M für 29,99 € je Monat\* **Aktion O2 DSL M Tarif mit 24 Monaten Laufzeit für Neukunden: 3 Monate je 15 € sparen + Einrichtungspreis 0 € (statt 49,99 €) zusätzlich 50 € Startguthaben und WLAN Router 0 € (HomeBox 2).**

- O2 DSL M ohne Mindestlaufzeit (gleiche Aktion, aber keine 50 € Startguthaben)
- O2 DSL Anschluss mit Internet Flatrate (Fair Flat)\*\*  
Download mit bis 16.000 kBit/s / Upload mit bis zu 2400 kBit/s je nach Verfügbarkeit.  
**Fair Use Mechanik:** Wird in 3 aufeinanderfolgenden Monaten ein Datenvolumen von 300 GB überschritten, ab 4. Monat künftige Drosselung nach 300GB auf bis 2.000 kBit/s.
- O2 Telefonanschluss mit Telefonflat ins dt. Festnetz + dt. Mobilnetze  
Telekom nicht erforderlich! Allnet Flat mit 1 Leitung / 1 Rufnummer. ISDN optional.

### O2 DSL All-in L (VDSL) für 34,99 € je Monat\* **Aktion O2 DSL L Tarif mit 24 Monaten Laufzeit für Neukunden: 3 Monate je 15 € + 12 Monate je 5 € (1 Jahr VDSL kostenfrei) sparen. Kein Einrichtungspreis (statt 49,99 €) und zusätzlich 100 € Startguthaben sowie WLAN Router 0 € statt 49,99 € (HomeBox 2).**

- O2 DSL L ohne Mindestlaufzeit (gleiche Aktion, aber kein Startguthaben)
- O2 VDSL Anschluss mit Internet Flatrate (Fair Flat)\*\*  
Download mit bis 50.000 kBit/s / Upload mit bis zu 10.000 kBit/s je nach Verfügbarkeit.  
**Fair-Use-Mechanik:** Wird in 3 aufeinanderfolgenden Monaten ein Datenvolumen von 300 GB überschritten, erfolgt ab dem 4. Monat nach je 300 GB eine Drosselung auf bis zu 2.000 kBit/s. Wird nur in 1 oder 2 Monaten überschritten, keine Auswirkungen.
- O2 Telefonanschluss mit Telefonflat ins dt. Festnetz + dt. Mobilnetze  
Telekomanschluss nicht erforderlich! Allnet Flat mit 1 Telefonleitung / 1 Rufnummer.

### O2 DSL All-in XL (VDSL) für 39,99 € je Monat\* **Aktion XL Tarif mit 24 Monaten Laufzeit für Neukunden: 3 Monate je 25 € sparen + Einrichtungspreis 0 € (statt 49,99 €) zusätzlich 100 € Willkommensbonus + WLAN Router 0 € (HomeBox 2).**

- O2 DSL XL ohne Mindestlaufzeit (gleiche Aktion, aber kein Willkommensbonus)
- Wie L-Tarif oben, bis 100 Mbit Down- und 40 Mbit Upstream  
Fair-Use-Mechanik (s.o.): Drosselung bei mehr als 500 GB in 3 folgenden Monaten.

### O2 DSL Young Tarif (VDSL) für 29,99 € je Monat\*

Nicht nur für junge Leute, sondern für alle Kunden erhältlich! **Aktion wie bei o2 DSL M.**

- O2 DSL Young ohne Mindestlaufzeit (gleiche Aktion, aber kein Willkommensbonus)
- O2 VDSL Anschluss Internetzugang (wie bei O2 DSL L-Tarif)\*\*
- O2 Telefonanschluss (Telefonieren in alle dt. Netze je 22 Ct./Min.)  
Optional auf Wunsch:  Allnet Telefonflat für monatlich nur 5 € (Tarif All-in L)

\* O2 DSL Aktion auf diesem Auftragsformular bundesweit für Neukunden (nicht zusammen mit Kombi-Vorteil). Ob O2 DSL bzw. VDSL bei Ihnen verfügbar ist, können Sie unter Tel. 03943-4099920 gratis erfragen. Für die Nutzung von O2 DSL muss ein WLAN Router / DSL Modem von O2 verwendet werden. Geräte leihweise (Rückgabe bei Vertragsende).

\*\*O2 drosselt die Flatrate Tarife ab einer definierten Datenmenge, um so günstige Preise für alle Kunden zu realisieren. Warum sollen Normalsurfer für die Power Surfer mitbezahlen? Ein durchschnittlicher Haushalt verbraucht etwa 13 GB Datenvolumen je Monat (Quelle Bundesnetzagentur Jahresbericht 2012). Der S-Tarif wird ab 100 GB je Monat gedrosselt und die Tarife M, L Young nur, wenn Sie 3 Monate in Folge 300 GB (XL 500 GB) überschreiten. Mit der dann noch zur Verfügung stehenden Bandbreite von 2 Mbit/s können Sie weiterhin alle Internetfunktionen (auch Videos) usw. nutzen, nur eben etwas langsamer, als Sie es sonst vom Anschluss gewohnt sind. Alternativ Datenvolumen zum Zubuchen (100 GB für 4,99 € oder unbegrenzt für 14,99 €), wie man es aus dem Mobilfunk kennt.

## Tarifoptionen für O2 Festnetz: WLAN und mehr

**AVM Fritz!Box 7490 statt HomeBox 2** für 29,99 € Aufpreis (mehr Funktionen). Einmalige Nutzungs- / Einrichtungsgebühr. Gerät wird für die o2 Vertragslaufzeit ohne monatliche Gebühren zur Verfügung gestellt. Rückgabe bei Kündigung erforderlich.\*

**ISDN Komfort** für 2,99 € je Monat. Nur mit WLAN HomeBox / FritzBox (siehe oben) erhältlich. Komfort Telefonanschluss mit 2 Leitungen / 3 Rufnummern u.v.m.

O2 Quickstart: schon vor DSL Aktivierung kostenlos mobil surfen  
Keine Einrichtungsgebühr. SIM-Karte wird binnen 5 Tage zugeschickt. 3 Monate Surf-Flat M inklusive (mobil surfen über das Handynetzt ohne Mehrkosten, bis zu 1 GB je Monat mit bis zu 7,2 Mbit/s, danach 64 kBits ohne Zeit- / Volumenlimit). Ab dem 4. Monat auf Wunsch mobil surfen bei Bedarf für 3,50 € je tatsächlichem Nutzungstag.  
 UMTS SurfStick für einmalig 30 € gewünscht

O2 Vor-Ort-Installation (Einrichtung Modem etc.) einmalig 99,99 €

O2 Protect Complete Flex Paket für 4,99 € je Monat (erste Monat gratis)

O2 Online Smart Disk 3 Monate gratis, dann je 3,99 € (Onlinespeicher)

O2 Talk Europe light (1 Monat gratis) / 4,99 €/Monat (Festnetz Flat in 21 Länder)

O2 Talk SouthEast Europe 4,99 €/Monat (100 Minuten in Länder Südost-Europas)

O2 Talk International 14,99 €/Monat (Flat ins Festnetz von 50 Ländern weltweit)

**Bestellung senden: Fax 05341-859043** / Post: o2 Partner Auftragserrfassung, Günter-Klapproth-Weg 20, 38259 Salzgitter.

Alternativ Auftragsformular einscannen oder als „Foto“ (z.B. per Smartphone) übermitteln unter <https://o2.surfen-telefonieren.de/auftrag> oder per E-Mail an [bestellung@o2.surfen-telefonieren.de](mailto:bestellung@o2.surfen-telefonieren.de) senden. Bei Fragen zum Ausfüllen unsere **Hotline 0 39 43 - 40 999 20** anrufen.

## Persönliche Daten (Bitte unbedingt vollständig ausfüllen)

Ich wechsele mit meinem Telefonanschluss. Sie können eine Rufnummer oder mit der ISDN Option bis zu 10 Telefonnummern übernehmen. **WICHTIG: Nicht selbst kündigen**, da Nummern sonst nicht übernommen werden können.

Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: \_\_\_\_\_

Weitere Rufnummern: \_\_\_\_\_

Der Telefonanschluss befindet sich bei folgendem Telefonanbieter (z.B. Telekom, Vodafone, 1&1 o.a.): \_\_\_\_\_

Ich habe noch keinen Telefonanschluss (Neuanschluss). Lage der TAE / Telefondose:

(z.B. Mehrfamilienhaus, Hinterhaus 3. OG rechts) \_\_\_\_\_

Vormieter wenn bekannt (Name, Vorwahl, Nummer) \_\_\_\_\_

Bei Angabe im Regelfall schnellere Schaltung und kein Vor-Ort-Termin nötig.

Terminwunsch:  Schnellstmöglich oder  Wunschtermin: \_\_\_\_\_

Schnellstmöglich mit **Verzicht auf Widerrufsrecht** (sofort) \_\_\_\_\_

Einzelgesprächsnachweis (gratis):  KEINER  Gekürzt (-xxx)  Vollständig

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname (Anschlussinhaber) oder Firma

\_\_\_\_\_  
(4stellige PIN wählen / 4 Ziffern angeben)

\_\_\_\_\_  
Wunsch-Kundenkennwort für spätere Legitimation bei der Kundenbetreuung

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum (Pflichtfeld)

\_\_\_\_\_  
Personalausweisnummer (10stellig / bei altem Ausweis Vorderseite unten links ohne „D“ und bei neuem Ausweis Rückseite unten links hinter IDD)

\_\_\_\_\_  
Straße und Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer (für Rückfragen) Fax-Nummer (wenn vorhanden)

\_\_\_\_\_  
Email-Adresse - wenn vorhanden (für Rückfragen)

**Bankverbindung für O2 Rechnungen (Angaben sind erforderlich)**

Entgelte für O2 DSL werden durch Telefónica Germany vom Konto eingezogen. Statt Kto.-Nr. und BLZ können Sie auch IBAN und BIC angeben.

\_\_\_\_\_  
IBAN (wenn nicht vorhanden Kontonummer)

\_\_\_\_\_  
BIC (wenn nicht vorhanden BLZ) Kreditinstitut

Rechnung per Post 2,50 € mtl. (statt der kostenlosen Online-Rechnung)

\*Es gelten die O2 AGB (<https://o2.surfen-telefonieren.de/agb>). Ich stimme einer Bonitätsauskunft / Schufa Auskunft zu. Kündigungsfrist für O2 Tarife beträgt 4 Wochen zum Monatsende. O2 Tarife wahlweise ohne oder mit 24 Monaten Mindestlaufzeit (Neukunden-Vorteilsaktion / nur für Kunden, die 12 Monate lang kein O2 / Alice Kunde waren). Preise inkl. dt. MwSt. Einmalig 9,99 € Versandkosten für Modem / WLAN-Router.

\_\_\_\_\_  
Datum Unterschrift\*\*



Kundennummer: \_\_\_\_\_

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

TVS

STR

**Kündigung von Telefon-/ISDN-Anschlüssen beim abgebenden Netzbetreiber**  
(Eine separate Kündigung ist beim abgebenden Netzbetreiber nicht erforderlich.)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei

zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis, abweichend von etwaigen anders laufenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen, über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n.

D019

Name/Firma \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Bitte unbedingt alle Anschlussinhaber eintragen (diese entnehmen Sie Ihrer Telefonrechnung).

Straße \_\_\_\_\_ Hausnummer \_\_\_\_\_

Postleitzahl \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_ Adresszusatz \_\_\_\_\_

Aktuelle Rufnummern:

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer(n)

(Vorwahl)

1. \_\_\_\_\_ 6. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_ 7. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_ 8. \_\_\_\_\_  
4. \_\_\_\_\_ 9. \_\_\_\_\_  
5. \_\_\_\_\_ 10. \_\_\_\_\_

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN - Abfragestelle

Rufnummernblock

von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

restliche Festnetznummern kündigen

Bitte geben Sie alle bestehenden Rufnummern an! Weitere nicht angegebene Rufnummern werden ebenfalls gekündigt.

Ort, Datum

Unterschrift (aller Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel)

Portierungstermin: \_\_\_\_\_

ggf. Referenz-Nr. intern: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:  06:00 - 08:00 Uhr

06:00 - 12:00 Uhr

\_\_\_\_\_

Rückinformation an \_\_\_\_\_ über Fax: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Terminverschiebung Portierungsdatum neu: \_\_\_\_\_

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch \_\_\_\_\_

Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden  neue CuDa-Kündigung zusenden

Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt:  ja  nAt  nATaVb Datum: \_\_\_\_\_

Portierungsauftrag wird abgelehnt:  Rng  WAi  Anl  Aif  Kuf  MSNf:

MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_

Son \_\_\_\_\_

Ansprechpartner bei (z. B. Deutsche Telekom AG) \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Portierungskennung TNBabg D \_\_\_\_\_

Terminverschiebung bestätigt:  ja  nein  nAt Datum: \_\_\_\_\_

Stornierung ausgeführt:  ja  nein Grund: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen TNB aufnehmend

vom Kunden auszufüllen (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

von den beteiligten Carriern auszufüllen

Kundenbereich

Rufnummern-Portierung

TAL-Schaltung

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend



## Bestellformular o2 Festnetz Tarife – o2 DSL / VDSL / Telefon

Beratung Tel. 0 39 43 – 40 999 20 / Onlinebestellung <https://o2.surfen-telefonieren.de>

Die O<sub>2</sub> Festnetz Tarife (DSL / VDSL und Telefonanschluss) können Sie fast bundesweit als günstiges Komplettpaket aus einer Hand erhalten, bei welchem Sie keinen Telekom Telefonanschluss mehr benötigen. Alle neuen O<sub>2</sub> DSL Tarife enthalten eine **Allnet Telefonflat** (bei Young Tarif gegen Aufpreis): Sie können mit Ihrem O<sub>2</sub> Festnetz Anschluss also unbegrenzt ohne Mehrkosten in alle deutschen Festnetze und Handynetze anrufen! Unterschiede in den Tarifen besteht in der maximalen Internetgeschwindigkeit: der **O<sub>2</sub> DSL All-in S Tarif** bietet einen Internetzugang mit bis zu 8 Mbit/s und wird ab 100 GB je Monat auf 2 Mbit/s gedrosselt. Das meist gewählte Paket ist der **O<sub>2</sub> DSL All-in M Tarif** mit schnellem DSL 16 Mbit Anschluss. Dieser Tarif, aber auch der **O<sub>2</sub> DSL All-in L / XL Tarif** sowie der **O<sub>2</sub> DSL Young Tarif** mit schnellem VDSL Anschluss (bis zu 50 bzw. 100 Mbit/s) werden erst gedrosselt, wenn Sie 3 Monate ein Folge 300 GB (XL 500 GB) je Monat überschreiten (Fair-Use-Mechanik).



**Neukunden-Aktion: Sie erhalten alle O<sub>2</sub> DSL / VDSL Tarife in den ersten 3 Monaten für je nur 14,99 € (Ersparnis je nach Tarif 3 Monate je 10, 15, 25 €). Außerdem sparen Sie zudem exklusiv mit diesem Bestellformular sowie bei Onlinebestellung auf unserer Seite den DSL / VDSL Einrichtungspreis von sonst 49,99 € und erhalten zudem den WLAN Router gratis (statt 49,99 €). Für kurze Zeit zzgl. bis 100 € Bonus erhalten (nur mit Vertragslaufzeit).**

**Vergleichen Sie!** Die O<sub>2</sub> Festnetz Kompletttarife sind im Regelfall günstiger, als vergleichbare Pakete der Telekom und das obwohl Sie bei O<sub>2</sub> bereits bei allen Tarifen eine Allnet Telefonflat mit dabei haben, die andere Anbieter gar nicht oder für deutliche Aufpreise anbieten. Die O<sub>2</sub> Tarife werden bereitgestellt durch Telefónica Germany.

O<sub>2</sub> bietet besonders viel Service zum extra günstigen Preis – überzeugen Sie sich selbst!

- ✓ O<sub>2</sub> kündigt für Sie den alten Telefonanbieter und veranlasst auf Wunsch die Übernahme Ihrer alten Rufnummern zu O<sub>2</sub>. Mögliche Kosten beim alten Anbieter für die Übernahme der Rufnummern liegen im Regelfall bei ca. 5 bis 10 €. Nur ggf. vorhandene Verträge mit Internet Providern oder Mobilfunk Anbietern müssen von Ihnen als Kunde selbst gekündigt werden. Wenn Sie noch keinen Telefonanschluss haben, veranlasst O<sub>2</sub> die Schaltung eines Neuanschlusses.
- ✓ Auf Wunsch können Sie vor DSL Schaltung mit O<sub>2</sub> per HSPA / UMTS im Internet surfen (Quickstart Option).
- ✓ Im unerwarteten Fall einer Störung hilft Ihnen O<sub>2</sub> schnell und unkompliziert. Ab Meldung der Störung wird Ihr Anschluss binnen maximal 24 Stunden entstört, im Regelfall aber deutlich schneller.
- ✓ Bei O<sub>2</sub> erhalten Sie immer die maximal mögliche DSL Geschwindigkeit, die technisch bei Ihnen verfügbar ist. Im besten Fall erhalten Sie also den schnellsten O<sub>2</sub> DSL 16000 oder VDSL 50.000 Anschluss.

Anbei ein paar Hinweise zum Ausfüllen des O<sub>2</sub> Bestellformulars (bitte diese Seite nicht mit dem Auftrag einschicken).

- ✓ Füllen Sie das O<sub>2</sub> Auftragsformular / Bestellformular sorgfältig aus (am besten direkt am PC), drucken es aus, unterschreiben es und schicken es uns per Fax, Post oder gescannt per E-Mail an [bestellung-o2@surfing-telefonieren.de](mailto:bestellung-o2@surfing-telefonieren.de) zu.
- ✓ Nach ein paar Tagen erhalten Sie von O<sub>2</sub> / Telefónica eine schriftliche Auftragsbestätigung.

Bei Fragen oder für eine kostenlose telefonische O<sub>2</sub> Bestellung erreichen Sie uns:  
Rückruf oder Anfrage unter: <https://surfing-telefonieren.de/o2/kontakt>

oder rufen Sie uns direkt an: **Tel: 0 39 43 – 40 999 20**

**O<sub>2</sub> Onlinebestellung:** <https://surfing-telefonieren.de/o2/onlinebestellung>

O<sub>2</sub> Bestellformulare: <https://surfing-telefonieren.de/o2/bestellformulare>

*Aktuelle Version des Bestellformulars: 02.04.2017*